

**AGBAR S.L.U.**  
**POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

**DESEMBRE 2022**

**1. INTRODUCCIÓ**

AGBAR S.L.U. (d'ara endavant AGBAR) assumeix un fort compromís amb la protecció de les dades personals.

Aquesta política de privacitat de dades personals té per objecte informar les persones físiques (empleats, candidats, clients, proveïdors o socis i els seus empleats) sobre les mesures aplicades per AGBAR en la recollida de dades personals en el curs de les seves activitats.

Aquesta Política pot evolucionar en el temps per adaptar-se quan sigui procedent al context legal a Espanya i a la Unió Europea o per acollir les recomanacions o decisions preses per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i el Comitè Europeu de Protecció de Dades.

Aquesta Política només es refereix a AGBAR i s'adopta a requeriment de l'accionista. Les filials d'AGBAR han d'aprovar la seva pròpia política de privacitat de dades personals d'acord amb aquesta.

**2. DADES PERSONALS RECOLLIDES, FINALITATS DEL TRACTAMENT I DPO (DATA PROTECTION OFFICER)**

AGBAR ha creat una organització responsable de la correcta aplicació i compliment d'aquesta política sota la supervisió del Chief Compliance Officer (CCO). El DPO d'AGBAR es situa sota l'autoritat del CCO per tal de garantir-ne la independència i situar la protecció de les dades personals al centre de l'estructura organitzativa de l'empresa.

A més, AGBAR duu a terme accions per conscienciar els seus empleats de la necessitat de protegir les dades personals, per la qual cosa qualsevol recollida o tractament no es durà a terme si no és pertinent per als fins previstos i si no es defineixen aquests fins per garantir que són lícits, específics, explícits i legítims.

Tots els tractaments duts a terme per AGBAR que puguin contenir dades personals són objecte d'una fitxa descriptiva completa inscrita al "Registre de les activitats de tractament" de la Companyia.

AGBAR garanteix que la recollida de dades personals i el seu tractament compleixen:

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i
- Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

### **3. REGLES D'OR**

AGBAR es basa en **6 regles d'or** perquè qualsevol persona que reculli o tracti dades personals pel seu compte:

- i. s'atén al RGPD i garanteix que les dades personals es recullen, utilitzen i comparteixen respectant els drets de les persones afectades i el concepte de "*privacitat per disseny*";
- ii. és transparent i clar amb les persones afectades sobre les finalitats del tractament, sobre la finalitat i els mitjans i sobre les persones amb què es compartiran les seves dades; cerca el consentiment de les persones físiques quan és necessari i procedeix sense el seu consentiment només quan el RGPD o la LOPDGD ho permeten;
- iii. cerca assessorament en cas que tingui algun dubte sobre el tractament de les dades personals, confronta opinions amb altres professionals, obté un assessorament jurídic o de l'autoritat de control competent si cal i documenta la seva decisió;
- iv. fonamenta la decisió de recollir, utilitzar o compartir les dades personals en l'interès de la persona física per tractar només les dades necessàries, pertinents, adequades, proporcionades, exactes, oportunes i assegurades durant un període de temps d'acord amb les finalitats del tractament;
- v. en garanteix que tota la informació compartida és estrictament necessària per assolir els fins del tractament i per permetre als proveïdors prestar els serveis previstos;
- vi. s'assegura que les mesures de seguretat que s'adopten per preservar la disponibilitat, la confidencialitat i la integritat del tractament són proporcionades als riscos existents.

### **4. INFORMACIÓ DE LA PERSONA FÍSICA AFECTADA**

D'acord amb el RGPD, AGBAR es compromet a informar les persones afectades de:

- la identitat del responsable del tractament de dades;
- la finalitat del tractament;
- si escau, si les respostes són obligatòries o facultatives i quines són les possibles conseqüències de la seva falta de resposta;
- els destinataris de les dades;
- el seu dret d'accés, rectificació o supressió de les dades que li concerneixen, el dret a oposar-se al tractament per motius legítims, oa oposar-se al tractament de les dades per a activitats de màrqueting, dret a la limitació del tractament ia la portabilitat, així com el dret a donar instruccions generals o específiques per al tractament de les dades que li concerneixen després de la mort;
- el termini de conservació de les dades.

### **5. ACCÉS A DADES PER EMPLEATS I COL·LABORADORS D'AGBAR**

AGBAR informa a les persones afectades que les dades personals introduïdes en un tractament automatitzat estan inscrites en un Registre d'activitats de tractament i poden ser consultades per persones dels departaments d'auditoria interna d'AGBAR, pel departament de compliment o el DPO, pels auditors, per les persones encarregades de instruir les alertes sobre comportaments

que puguin violari les normes ètiques de la Companyia i pels seus assessors o una autoritat competent i, en alguns casos, per les parts interessades en una fusió o una adquisició.

## **6. DESTINATARIS**

AGBAR pot compartir algunes de les dades personals recollides amb els proveïdors de serveis i subministradors, estrictament dins dels límits necessaris per al compliment de les tasques. AGBAR assegura que compleix les lleis i els reglaments aplicables per a la protecció de dades personals i que presta una especial atenció a la seva confidencialitat.

## **7. EMMAGATZEMATGE**

Les dades personals recollides per AGBAR o en nom seu són emmagatzemades per AGBAR o els seus proveïdors de serveis, especialment en serveis d'emmagatzematge al núvol.

Per raons, majoritàriament tècniques o relacionades amb la dimensió d'AGBAR, algunes dades es poden emmagatzemar o accedir fora de la Unió Europea o dels territoris de l'Espai Econòmic Europeu (EEE). Si és així, AGBAR garanteix que s'adopten mesures efectives, compatibles amb els requisits del RGPD, per oferir un nivell adequat de protecció de les dades personals, en particular mesures físiques, tècniques, organitzatives i de procediment estrictes i apropiades per garantir-ne la disponibilitat, la seguretat i la integritat de les dades personals modulades en funció de la seva naturalesa o sensibilitat.

AGBAR tracta de limitar la durada de l'emmagatzematge de les dades personals al període de temps necessari per completar les operacions per a les quals han estat recollides i processades, tal com permet la normativa aplicable. Transcorregut aquest termini, les dades personals es destrueixen de manera irreversible o s'anonimitzen.

## **8. SEGURETAT I ALERTES**

AGBAR ha adoptat mesures per garantir la seguretat de les dades personals recollides, de manera adequada a la seva sensibilitat i als riscos associats. Així, l'equip de Sistemes de la Informació i Comunicacions (TIC) i els seus proveïdors o subcontractistes apliquen mesures per, entre d'altres:

- la identificació dels ciberriscos,
- l'aplicació de proteccions de xarxa adaptades mitjançant dispositius de filtratge,
- el manteniment en condicions de seguretat dels diferents components de la infraestructura, en particular, l'aplicació de les actualitzacions dels programes informàtics i la millora dels components per evitar-ne la utilització per a fins diferents dels previstos,
- la millora dels components de la infraestructura, com els servidors, les estacions de treball i sistemes de comunicació i de xarxa,
- comprovació periòdica de les vulnerabilitats de la infraestructura o de les aplicacions mitjançant la supervisió i ús d'un escàner de vulnerabilitats tècniques o aplicatives,

- el xifrat de les dades en repòs quan sigui necessari i de les dades en trànsit,
- l'ús de bones pràctiques de seguretat en desenvolupar noves aplicacions, en particular aplicacions web amb l'aplicació de les directrius OWASP,
- l'assignació dels drets dels usuaris complint amb la regla del "mínim privilegi" i el dret a ser informat,
- protecció de l'accés mitjançant l'aplicació de mecanismes d'identificació reforçats i una revisió periòdica dels comptes,
- la supervisió de la seguretat de les dades personals i de la seva aplicació mitjançant la centralització i ús de registres d'accés,
- la conservació de les proves de l'aplicació de les mesures anteriors.

Quan una violació afecti les dades personals en poder d'AGBAR, aquesta actuarà amb promptitud des que tingui coneixement d'aquesta violació per informar l'Agència Espanyola de Protecció de Dades quan escaigui i, si cal, per identificar els errors i aplicar mesures de seguretat adoptades.

## **9. DRETS DE LES PERSONES FÍSQUES**

Les persones físiques les dades de les quals es recullen tenen, dins dels límits de la llei, un dret d'accés, de rectificació, oposició en determinats supòsits, si és el cas, de portabilitat i de supressió de les dades personals que els concerneixen i un dret de limitació. També tenen dret a donar instruccions al responsable del tractament sobre la destinació de les dades personals després de la seva mort.

Cada persona física afectada per un tractament pot exercir els seus drets escrivint a AGBAR a la següent adreça: [dpo.es@agbar.es](mailto:dpo.es@agbar.es). Si considereu que la resposta no és satisfactòria, els interessats poden dirigir-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

## **10. CONTACTE**

En general, qualsevol persona interessada sempre té la possibilitat de posar-se en contacte amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades [www.aepd.es/es](http://www.aepd.es/es).

Per a qualsevol informació addicional relacionada amb aquesta política, envieu un correu o un email al DPO d'AGBAR ([dpo.es@agbar.es](mailto:dpo.es@agbar.es)).

-----